

Załącznik numer 2
do Regulaminu zakupów i korzystania ze sklepu internetowego www.nazwa.pl

Polityka prywatności i plików cookies sklepu internetowego www.nazwa.pl
(zwana dalej „Polityką”)

1. Nazwy i definicje używane w ramach niniejszej Polityki

Wszystkie nazwy pisane w ramach niniejszej Polityki z wielkiej litery odpowiadają nazwom pisany wielką literą w treści Regulaminu, bowiem zarazem odpowiadają one definicjom zawartym w tym Regulaminie, do którego niniejsza Polityka stanowi załącznik numer 2.

2. Informacje ogólne

2.1. Niniejsza Polityka dotyczy przetwarzania danych osobowych i stosowania plików cookies w ramach Portalu przez Sprzedawcę, będącego zarazem administratorem danych osobowych Użytkowników – spółkę **Nazwa** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w **Miejscowość**, przy ul. **Nazwa ulicy 00, 00-00 Miejscowość**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w **Miejscowość**, Wydział **000** Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **000000000**, której nadano NIP: **0000000000**, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości **000000** złotych.

2.2. W ramach Portalu Sprzedawca realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- a) poprzez pozyskiwanie informacji dobrowolnie wprowadzonych przez Użytkowników we właściwych formularzach,
- b) poprzez zapisywanie informacji w urządzeniach końcowych Użytkowników w formie plików cookies (tzw. "ciasteczek"),
- c) poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego Portalu, które są konieczne do poprawnego działania Portalu.

2.3. Poprzez pojęcie „Użytkownika” stosowane w ramach niniejszej Polityki należy także rozumieć niezarejestrowanego Użytkownika, który przekazuje Sprzedawcy informacje, w tym swoje dane osobowe, w ramach składania zamówienia jako gość, zgodnie z pkt 9 Regulaminu.

2.4. Prawa i obowiązki Użytkownika (jako osoby, której dane dotyczą) oraz Sprzedawcy (jako administratora danych osobowych Użytkownika) szczegółowo reguluje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”.

3. Informacje, w tym w szczególności dane osobowe, przekazywane przez Użytkowników poprzez wypełnienie formularzy zamieszczonych w ramach Portalu

3.1. Sprzedawca zbiera informacje, w tym w szczególności dane osobowe Użytkownika, podane dobrowolnie przez Użytkownika.

3.2. Sprzedawca może w sposób automatyczny zapisać informacje o parametrach połączenia, co dotyczy przede wszystkim oznaczenia czasu i adres IP urządzenia końcowego Użytkownika.

3.3. Dane wprowadzone przez Użytkownika w formularzach zamieszczonych w ramach Portalu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą Użytkownika, chyba że w tym zakresie istnieje inna podstawa prawna, zezwalająca Sprzedawcy na udostępnienie tych danych lub obligująca go do ich udostępnienia.

3.4. Dane wprowadzone przez Użytkownika w formularzach zamieszczonych w ramach Portalu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, co może mieć miejsce w celu: przeprowadzenie procesu rejestracji zmierzającego do założenia przez Użytkownika Konta w Portalu (w ramach zawartej przez Sprzedawcę z Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług), zapisania się Użytkownika do newslettera (umieszczenia adresu e-mail Użytkownika na liście Użytkowników otrzymujących newsletter) lub w celu wykonania przez Sprzedawcę zawartej z Użytkownikiem Umowy sprzedaży, co oznacza kompleksową obsługę złożonego przez Użytkownika Zamówienia, w tym przede wszystkim obsługę procesu płatności, wysyłki, skorzystania przez Użytkownika z ustawowego prawa odstąpienia oraz obsługi procesu reklamacyjnego w wypadku, gdy powstał stan niezgodności Produktu (Produktów) z zawartą Umową sprzedaży lub odpowiednio usługi z zawartą Umową o świadczenie usług.

4. Cel, podstawy i okres przetwarzania danych osobowych Użytkownika

4.1. Sprzedawca jest uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w wypadkach, gdy - a także wyłącznie w takim zakresie, w którym - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) Użytkownik, którego dane dotyczą wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
- b) przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik którego dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, którego dane dotyczą, przed zawarciem Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług,
- c) przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy,
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę lub przez podmiot trzeci, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika, którego dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy Użytkownik, którego dane dotyczą, jest dzieckiem.

4.2. Przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w powyższym podpunkcie niniejszej Polityki.

4.3. W każdym wypadku cel, podstawa i okres przetwarzania danych osobowych Użytkownika, a także krąg odbiorców jego danych osobowych, wynika z dokładnego zakresu usług oferowanych przez Sprzedawcę, z których Użytkownik zamierza skorzystać w ramach danego Zamówienia złożonego za pośrednictwem Portalu. Przykładowo oznacza to, że w wypadku, gdy Użytkownik w ramach złożonego Zamówienia wybierze odbiór osobisty zakupionego Produktu, wówczas jego dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zawartej Umowy Sprzedaży, lecz nie zostaną udostępnione przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Sprzedawcy, co miałyby miejsce, gdyby Użytkownik wybrał przesyłkę kurierską w ramach opcji doręczenia zakupionego Produktu.

4.4. Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w ramach Portalu w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
4.4.1.	Wykonanie zawartej Umowy Sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług, a także podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem ww. Umów	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania jednej z ww. Umów, których stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem tych Umów	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, a także do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej Umowy Sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług.
4.4.2.	Marketing bezpośredni	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy, polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Sprzedawcy, prowadzonego przez niego Portalu oraz na dążeniu do stałej sprzedaży Produktów	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Sprzedawcę, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Sprzedawcy w stosunku do Użytkownika z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej. Wskazany okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, przy czym

			co do zasady termin przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, natomiast roszczeń z tytułu sprzedaży dokonanej w zakresie działalności przedsiębiorstwa sprzedawcy – dwa lata. Sprzedawca nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w wypadku wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu.
4.4.3.	Marketing	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) – Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Sprzedawcę	Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedawcę do momentu wycofania zgody przez Użytkownika na dalsze przetwarzanie jego danych w tym celu. Cofnięcie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody, lecz jeszcze przed jej cofnięciem.
4.4.4.	Prowadzenie ksiąg podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 86 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Ordynacja podatkowa – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Sprzedawcy przechowywanie ksiąg podatkowych, a więc do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej.
4.4.5.	Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń Sprzedawcy lub roszczeń, które mogą być podnoszone wobec Sprzedawcy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy, polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, które może podnosić Sprzedawca lub które mogą być podnoszone wobec Sprzedawcy	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Sprzedawcę, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, które mogą być podnoszone wobec Sprzedawcy, przy czym podstawowy termin przedawnienia dla tych roszczeń wynosi sześć lat.
4.4.6.	Korzystanie z Portalu oraz zapewnienie jego prawidłowego działania	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy, polegających na prowadzeniu i utrzymaniu Portalu	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Sprzedawcę, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Sprzedawcy w stosunku do Użytkownika z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej. Wskazany okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, przy czym

			co do zasady termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, natomiast roszczeń z tytułu sprzedaży dokonanej w zakresie działalności przedsiębiorstwa sprzedawcy - dwa lata.
4.4.7.	Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w ramach Portalu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Sprzedawcy, polegających na prowadzeniu statystyk i analizie ruchu w ramach Portalu, co ma na celu poprawę funkcjonowania Portalu i zwiększenia sprzedaży oferowanych Produktów	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Sprzedawcę, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Sprzedawcy w stosunku do Użytkownika z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej. Wskazany okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, przy czym co do zasady termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, natomiast roszczeń z tytułu sprzedaży dokonanej w zakresie działalności przedsiębiorstwa sprzedawcy - dwa lata.

5. Odbiorcy danych osobowych

5.1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Portalu, w tym w celu właściwej realizacji zawieranych Umów sprzedaży i Umów o świadczenie usług, konieczne jest korzystanie przez Sprzedawcę z usług podmiotów zewnętrznych, do których należą przede wszystkim: dostawca oprogramowania, podmiot oferujący usługi kurierskie oraz podmiot obsługujący płatności. Sprzedawca w podanym wyżej zakresie korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów zewnętrznych, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych Użytkowników spełniało wymogi RODO i należycie chroniło prawa Użytkowników, jako osób, których dane dotyczą.

5.2. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Sprzedawcę do państwa trzeciego, przy czym Sprzedawca zapewnia, że w takim wypadku odbywać się to będzie w stosunku do państwa zapewniającego odpowiedni stopień ochrony wynikający z RODO, a w przypadku innych państw, że przekazanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Sprzedawca zapewnia również, że Użytkownik ma możliwość uzyskania kopii swoich danych, które zostały przekazane w sposób opisany powyżej. Sprzedawca zastrzega, że przekazanie zebranych danych osobowych Użytkowników dotyczyć będzie wyłącznie wypadku, gdy jest to konieczne, a także w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką.

5.3. Przekazanie danych osobowych Użytkowników przez Sprzedawcę nie będzie następować w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w niniejszej Polityce odbiorców lub kategorii odbiorców. Sprzedawca przekazuje wskazane dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania. Powyższe wynika z dokładnego zakresu usług oferowanych przez Sprzedawcę, z których Użytkownik zamierza skorzystać w ramach danego Zamówienia złożonego za pośrednictwem Portalu. Przykładowo oznacza to, że w wypadku, gdy Użytkownik w ramach złożonego Zamówienia wybierze odbiór osobisty zakupionego Produktu, wówczas jego dane

osobowe będą przetwarzane w celu wykonania zawartej Umowy Sprzedaży, lecz nie zostaną udostępnione przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Sprzedawcy, co miałyby miejsce, gdyby Użytkownik wybrał przesyłkę kurierską w ramach opcji doręczenia zakupionego Produktu.

5.4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- a) przewoźnicy/spedytorzy/brokerzy kurierscy/podmioty obsługujące magazyn i/lub proces wysyłki – w przypadku Użytkownika, który w ramach złożonego w Portalu Zamówienia skorzystał ze sposobu dostawy Produktu innego niż odbiór osobisty; w takim wypadku Sprzedawca udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Sprzedawcy, a jeżeli wysyłka następuje z magazynu zewnętrznego, także podmiotowi obsługującemu magazyn i/lub proces wysyłki, lecz wyłącznie w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Użytkownikowi,
- b) podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – w przypadku Użytkownika, który w ramach złożonego w Portalu Zamówienia skorzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą; w takim wypadku Sprzedawca udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Portalu na zlecenie Sprzedawcy, lecz wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Użytkownika,
- c) dostawcy usług zaopatrujący Sprzedawcę w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Sprzedawcy prowadzenie działalności gospodarczej, w tym w ramach Portalu i świadczonych za jego pośrednictwem usług elektronicznych, co w szczególności dotyczy dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Portalu, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Sprzedawcy; w takim wypadku Sprzedawca udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie wtedy, gdy zajdzie taka konieczność oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką,
- d) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Sprzedawcy wsparcie księgowe, prawne lub doradcze, co w szczególności dotyczy biura rachunkowego lub księgowego oraz kancelarii prawnej; w takim wypadku Sprzedawca udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie wtedy, gdy zajdzie taka konieczność oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką.

5.5. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać Udostępnione przez Sprzedawcę podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach dozwolonych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przez właściwe przepisy RODO.

5.6. Ponadto, Sprzedawca może mieć obowiązek przekazania informacji, w tym danych osobowych Użytkownika, zebranych w ramach Portalu przez Sprzedawcę upoważnionym do tego organom na podstawie zgodnych z prawem żądań, przy czym Sprzedawca przekaże tym organom wnioskowane informacje, w tym dane osobowe Użytkownika, wyłącznie w niezbędnym zakresie, określonym w żądaniu, jednocześnie informując o tym udostępnieniu Użytkownika.

5.7. Sprzedawca może udostępnić dane osobowe Użytkowników podmiotowi przejmującemu prawa i obowiązki Sprzedawcy związane z Portalem, jako następcy prawnemu Sprzedawcy. W wypadku, gdy dojdzie do przejęcia praw i obowiązków Sprzedawcy związanych z Portalem przez jego następcę prawnego, Użytkownicy zostaną poinformowani o tym fakcie, jak również o danych identyfikujących nowego administratora ich danych osobowych, w trybie zgodnym z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

6. Zabezpieczenie danych osobowych

6.1. Sprzedawca zobowiązuje się dbać o bezpieczeństwo powierzonych mu danych osobowych Użytkowników. W celu wykonania tego obowiązku, Sprzedawca zapewnia, że wszędzie tam, gdzie jest wymagane podanie przez Użytkownika danych osobowych, połączenie internetowe pomiędzy urządzeniem końcowym Użytkownika a serwerem Sprzedawcy jest odpowiednio szyfrowane, aby zabezpieczyć dane przesyłane z lub do serwera Sprzedawcy przed ich przechwyceniem lub wykorzystaniem przez nieuprawniony podmiot trzeci.

6.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sprzedawca, który **powołał/nie powołał** inspektora danych osobowych. Użytkownik może skontaktować się ze Sprzedawcą, jako administratorem jego danych osobowych, za pomocą poczty pisząc pod adres **ul. Nazwa ulicy 00, 00-00 Miejscowość**, w drodze mailowej pod adresem **nazwa@nazwa.com** lub telefonicznie

pod numerem telefonu **000 000 000**. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z powołanym przez Sprzedawcę inspektorem danych osobowych za pomocą poczty pisząc pod adres **ul. Nazwa ulicy 00, 00-00 Miejscowość** (z dopiskiem IOD), w drodze mailowej pod adresem **nazwa@nazwa.com** lub telefonicznie pod numerem telefonu **000 000 000**. (pozostawić to postanowienie jedynie w wypadku, gdy takowy inspektor danych osobowych zostanie powołany przez Sprzedawcę – w przeciwnym wypadku to zdanie należy wykreślić)

6.3. Użytkownik przekazuje Sprzedawcy informacje, w tym dane osobowe, w sposób świadomy i dobrowolny, przy czym nieprzekazanie danych uniemożliwia złożenie Zamówienia, w tym zawarcie Umowy sprzedaży, a także założenie Konta w Portalu i zapisanie się do newslettera, w tym zawarcie Umowy o świadczenie usług. Zebrane przez Sprzedawcę dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach opisanych w ramach niniejszej Polityki.

6.4. Sprzedawca zastrzega, że bez wyraźnej zgody Użytkownika jego dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych, poza podwykonawcami Sprzedawcy, o których mowa w pkt 5 niniejszej Polityki, mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa Sprzedawcy i właściwego administrowania Portalem.

7. Prawa Użytkownika związane z przetwarzaniem przez Sprzedawcę jego danych osobowych

7.1. Zgodnie z właściwymi przepisami RODO, w szczególności art. 15-21 RODO, Sprzedawca zapewnia każdemu Użytkownikowi swobodny dostęp do posiadanego zbioru jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (w ramach skorzystania przez Użytkownika z „prawa do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownik ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych oraz do przenoszenia tych danych.

7.2. Użytkownik, której dane są przetwarzane przez Sprzedawcę na podstawie wcześniej wyrażonej przez Użytkownika zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO), ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.3. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz właściwych przepisach prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.4. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e (interes lub zadania publiczne) lub art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy), co może nastąpić z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Powyższe prawo obejmuje także możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przyjmującego postać profilowania. W wypadku wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika, Sprzedawca traci prawo do przetwarzania danych osobowych, a także w sposób, wskazane w sprzeciwie, chyba że jednocześnie Sprzedawca wykaże istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7.5. W wypadku, gdy dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

7.6. Użytkownikowi przysługuje także prawo do żądania usunięcia jego danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), a także prawo do ograniczenia ich przetwarzania, przy czym podstawy i tryb wykonywania tych uprawnień Użytkownika zostały określone odpowiednio w art. 17 i 18 RODO.

7.7. W celu realizacji powyższych uprawnień, a także w celu uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz dokonania ich zmiany lub poprawienia, Użytkownik może w dowolnym czasie skorzystać z funkcjonalności jego Konta w Portalu, po uprzedniej rejestracji (założeniu Konta) i zalogowaniu się do Konta. Użytkownik, jak również niezarejestrowany Użytkownik może także skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą za pomocą poczty pisząc pod adres **ul. Nazwa ulicy 00, 00-00 Miejscowość**, w drodze mailowej pod adresem **nazwa@nazwa.com** lub telefonicznie pod numerem telefonu **000 000 000**.

7.8. W ramach funkcjonalności Konta w Portalu, po uprzedniej rejestracji (założeniu Konta) oraz zalogowaniu się do swojego Konta, Użytkownik może również skorzystać ze swoich uprawnień do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, nie wliczając w to

jednak zgody na przetwarzanie plików cookies, ponieważ procedura wycofania zgody na przetwarzanie plików cookies przez Sprzedawcę została odrębnie opisana w pkt 11 niniejszej Polityki. Użytkownik, jak również niezarejestrowany Użytkownik może także, w celu złożenia oświadczenia o cofnięciu zgód marketingowych, skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą za pomocą poczty pisząc pod adres [ul. Nazwa ulicy 00, 00-00 Miejscowość](#), w drodze mailowej pod adresem nazwa@nazwa.com lub telefonicznie pod numerem telefonu [000 000 000](#).

7.9. Użytkownik może uzyskać wszelkie informacje dotyczące dostępu, zmiany, poprawiania oraz usuwania swoich danych osobowych, kontaktując się ze Sprzedawcą za pomocą poczty pisząc pod adres [ul. Nazwa ulicy 00, 00-00 Miejscowość](#), w drodze mailowej pod adresem nazwa@nazwa.com lub telefonicznie pod numerem telefonu [000 000 000](#), a także poprzez skorzystania z formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem www.nazwa.pl/formularz-kontaktowy.

7.10. Sprzedawca zastrzega, że w treści zgody wyrażanej przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych może być określony okres, przez który wyrażona przez Użytkownika zgoda obowiązuje. Natomiast w wypadku, gdy w treści ww. zgody nie określono okresu obowiązywania zgody, wyrażona przez Użytkownika zgoda obowiązuje do czasu ewentualnego cofnięcia zgody, a po złożeniu przez Użytkownika takiego oświadczenia o cofnięciu zgody, przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Sprzedawcy i w stosunku do niego, chyba że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na innej podstawie niż wyrażona przez Użytkownika zgoda.

8. Informacje w przedmiocie profilowania

8.1. Zgodnie z właściwymi przepisami RODO, Sprzedawca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO. Sprzedawca ma także obowiązek przekazać Użytkownikowi istotne informacje o zasadach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak również o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Użytkownika.

8.2. Sprzedawca w ramach działalności gospodarczej prowadzonej za pośrednictwem Portalu może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, lecz decyzje podejmowane przez Sprzedawcę na jego podstawie nie będą dotyczyć zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług, w zakresie dotyczącym możliwości założenia przez Użytkownika Konta w Portalu lub zapisania się przez niego do newslettera.

8.3. Konsekwencją wykorzystywania przez Sprzedawcę w ramach Portalu profilowania może być przede wszystkim przyznanie danemu Użytkownikowi rabatu, przesłanie mu kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji Produktu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danego Użytkownika lub zaproponowanie lepszych warunków umownych w porównaniu do standardowej oferty Portalu. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega, że mimo stosowania przez Sprzedawcę profilowania to ostatecznie dany Użytkownik podejmuje samodzielną i swobodną decyzję w zakresie skorzystania z otrzymanego w ten sposób rabatu lub innych benefitów, a także w zakresie następczego złożenia Zamówienie w Portalu.

8.4. W wypadku, gdy Sprzedawca zdecyduje o wdrożeniu profilowania w ramach Portalu, będzie ono polegać na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danego Użytkownika na poszczególnych podstronach Portalu, np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie podstrony konkretnego Produktu w Portalu lub poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów. Warunkiem stosowania opisanego wyżej profilowania jest posiadanie przez Sprzedawcę danych osobowych Użytkownika, aby następnie móc przesłać danemu Użytkownikowi wygenerowanego kodu rabatowego lub móc zaoferować mu inne benefity, o których mowa powyżej.

8.5. Użytkownik ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

9. Informacja o plikach cookies

9.1. W ramach Portalu Sprzedawca wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony Portalu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz ich unikalny numer.

9.2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca, jako administrator Portalu.

9.3. Sprzedawca wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają z jego podstron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- b) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej Portalu ponownie wpisywać swojego loginu i hasła,
- c) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności w sieci Google.

9.4. W ramach Portalu Sprzedawca stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania się z Portalu, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach poszczególnych plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

9.5. Sprzedawca zwraca uwagę, że oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może samodzielnie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w tym zakresie, a także usunąć już zapisane pliki cookies. Użytkownik w ramach wykorzystywanej przez siebie przeglądarki internetowej może również włączyć opcję automatycznego blokowania plików cookies. Szczegółowe informacje na powyższy temat zawiera pomoc lub dokumentacja danej przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika.

9.6. Sprzedawca zastrzega, że dokonanie przez Użytkownika zmian ustawień w przeglądarce internetowej w zakresie obsługi plików cookies, w tym przede wszystkim ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Portalu lub spowodować, że nie będą one w ogóle dostępne.

9.7. Sprzedawca zastrzega również, że pliki cookies mogą być także zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane przez współpracujących z nim reklamodawców lub innych partnerów.

9.8. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności przez sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Portalu. W tym celu pliki cookies mogą zachowywać informację o ścieżce nawigacji Użytkownika na podstronach internetowych Portalu lub o czasie pozostawania na danej podstronie.

9.9. Użytkownik jest uprawniony do niewyrażenia zgody na przetwarzanie plików cookies przez Sprzedawcę, co następuje poprzez niedokonanie akceptacji zgody na ich przetwarzanie wyświetlającej się po pierwszym wejściu na którąkolwiek z podstron Portalu, przy czym niewyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies może spowodować niepoprawne działanie Portalu.

9.10. Sprzedawca informuje, że w zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, Użytkownik może uzyskać dostęp do tych informacji oraz je edytować przy pomocy narzędzia dostępnego pod adresem: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

10. Logi serwera

10.1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Zapisane w ten sposób dane są następnie wykorzystywane przez Sprzedawcę wyłącznie w celu administrowania Portalem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

10.2. Przeglądane przez Użytkownika zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL podstron internetowych Portalu, przy czym zapisowi w sposób opisany w powyższym punkcie mogą podlegać także:

- a) czas nadejścia zlecenia lub zapytania,
- b) czas wysłania odpowiedzi,
- c) nazwę stacji Użytkownika - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link), co ma miejsce jedynie w wypadku, gdy przejście do którejkolwiek podstrony internetowej Portalu nastąpiło przez odnośnik,
- f) informacje o przeglądarce Użytkownika,
- g) informacje o adresie IP urządzenia końcowego Użytkownika.

10.3. Opisane powyżej dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi podstrony Portalu, co oznacza, że są one w pełni anonimowe.

10.4. Powyżej opisane dane będą wykorzystywane przez Sprzedawcę jedynie w celu zapewnienia możliwości prawidłowego administrowania serwerem, na którym został umieszczony Portal.

11. Zarządzanie plikami cookies, zasady wyrażania i cofania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie

11.1. W wypadku, gdy Użytkownik nie chce korzystać z plików cookies, może odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub nie wyrazić zgody na przetwarzanie plików cookies przez Sprzedawcę, o której wyrażenie zostanie poproszony po wejściu po raz pierwszy na którąkolwiek z podstron Portalu.

11.2. Sprzedawca zastrzega jednak, że wyłączenie przez Użytkownika obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a nawet uniemożliwić Użytkownikowi korzystania z Portalu.

11.3. W celu zarządzania ustawieniami cookies w wykorzystywanej przeglądarce internetowej lub oprogramowaniu operacyjnym Użytkownik może przejść na odpowiednią stronę internetową dotyczącą obsługi plików cookies w ramach wykorzystywanej przez siebie przeglądarki internetowej lub wykorzystywanego systemu operacyjnego.